

Elekta fertigt und vertreibt medizinische Geräte für die Strahlentherapie sowie für die Neurochirurgie wie Linearbeschleuniger und das Leksell Gamma Knife®. Darüber hinaus vertreibt Elekta Geräte im Bereich Brachytherapie und stellt für sämtliche Lösungen die erforderliche Software zur Verfügung (Therapieplanung, Verifikationssysteme, Kontroll- und Kalibrierungssoftware).

Zur Verstärkung unseres Teams im Büro in Innsbruck suchen wir Sie als

### **Service & Sales Backoffice Specialist (m/w/d)**

Die Position Service & Sales Backoffice Specialist entlastet im Innendienst unseren Service Außendienst in der Region DACH bei administrativen Tätigkeiten, damit sich der Service Außendienst bestmöglich auf die Erreichung der operativen und finanziellen Ziele unter Berücksichtigung der lokalen Richtlinien und Gesetze konzentrieren kann. Zudem unterstützt diese Position den lokalen Vertrieb bei der Erstellung von Angeboten bzw. der Bearbeitung von Ausschreibungen und den Strahlenschutzbeauftragten in Österreich und der Schweiz bei administrativen Tätigkeiten. Durch die hohe Kommunikationsstärke und die außerordentliche Teamfähigkeit trägt diese Position dazu bei, einen professionellen, effizienten und wirtschaftlichen Vertrieb und Service sicherstellen, der zu einer hohen Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit beiträgt.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung der Telefonzentrale
- Durchführung Brief- und Paketversand, Organisation Wareneingang und -ausgang
- Entlastung des Service Außendienstes bei administrativen Tätigkeiten, u.a. bzgl. Einsatzplanung, Ersatzteilbestellungen und -retouren, Pflege Customer Lifecycle Management (CLM) System, Reisekostenabrechnungen und -buchungen, Versand und Kalibrierung von Service Tools
- Unterstützung der Service Organisation bei der Einhaltung der lokalen Richtlinien und Gesetze
- Erstellung von Angeboten und Bearbeitung von Ausschreibungen in Zusammenarbeit mit dem Sales und Service Management
- Entlastung des Strahlenschutzbeauftragten in Österreich und der Schweiz bei administrativen Tätigkeiten, u.a. bzgl. Umgangsgenehmigungen/Bescheide, Dosimeter-Kalibrierung und Auswertungen, Strahlenschutzunterweisung, Quellen- und Dosisregister, Strahlenschutzuntersuchungen, Erstellung von Arbeitsanweisungen, Begleitung von internen und externen Audits
- Pflege der Stammdaten und installierten Basis unserer Kunden in Abstimmung mit anderen Funktionsbereichen
- Aktive Förderung der Kundenzufriedenheit durch professionelles, verkaufsförderndes Auftreten und Verhalten.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder erste Erfahrungen im Service-/ Vertriebsinnendienst
- Sehr gute IT-Kenntnisse mit MS Office und idealerweise auch mit CRM und ERP Systemen
- Wünschenswert sind Kenntnisse im Bereich Strahlenschutz
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten mit einem ausgezeichneten Gespür für sich dynamisch ändernde Situationen und Prioritäten
- Interesse und Neugierde sich Wissen selbständig anzueignen.
- Kommunikationsstärke und große Freude am Kontakt mit Menschen
- Hohes Maß an Teamfähigkeit, Selbstorganisation, und Eigenverantwortung
- Außerordentliche Eigenmotivation und Flexibilität

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen ein interessantes, abwechslungsreiches und herausforderndes Aufgabengebiet in einem stetig wachsenden Unternehmen innerhalb einer krisensicheren Branche mit leistungsgerechter Vergütung und Sozialleistungen.

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung über unser [Bewerbungsportal](#) Ref.-Nr. R2023-2331

**Scan Me:**

